



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS

PLANO DE TRABALHO DO CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO EM
ASSISTENCIAL SOCIAL – CREAS – MUNICIPIO DE SEROPÉDICA - 2022

RUA ABGAIL VICENTE DE LIMA 28 – FAZENDA CAXIAS

TEL: 37873763



Lucas Dutra

Prefeito

Vandréa Forquim

Vice Prefeita e Secretária de Assistência Social e Recursos Humanos

Patrícia Gonçalves

Sub- Secretária

Rebeca Nobre

Diretora de Proteção Especial

Equipe Técnica

Ângela Maria Moura Barboza Coelho

Coordenação

Andréa Araujo Sobrinho e Souza

Psicóloga

Elenice Clemente Borges

Assistente Social

Maria Matilde Larotonda

Advogada

Monique dos Santos Braga

Pedagoga

Patrícia Vieira de Freitas

Técnica de Abordagem

Equipe de Apoio

Ranielli de Oliveira Bulcão

Auxiliar Administrativo

Nelma da Silva Lima

Auxiliar de Serviços Gerais

Matheus de Santa'Ana Mato Grosso dos Santos

Vigia

O presente documento é alvo de discussão da Equipe do Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS – do município de Seropédica e fundamenta-se nos documentos que preconizam a Política Nacional de Assistência.

Neste sentido ele deve se tornar um instrumento norteador das ações futuras e se constitui num desafio a partir do momento em que propõe uma mudança que leve o equipamento a se aprimorar ao máximo dos ideais de atendimento preconizados pelos documentos do Ministério Desenvolvimento Social / Orientações Técnicas: CREAS/MDS.

“O Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS constitui-se numa unidade pública estatal, de prestação de serviços especializados e continuados a indivíduos e famílias com seus direitos violados (...)”

De acordo com a caracterização do equipamento no Caderno de Orientações - CREAS sabemos que usuários deste serviço passaram por algum tipo de violação, neste sentido a política da assistência não deve se constituir num segundo violador desses direitos ou ainda, um violador legal dos direitos inerentes a pessoa humana, como dignidade e respeito.

Encontram em nosso equipamento as seguintes instalações:

- Banheiros individualizados (equipe e usuário);
- Cozinha
- Uma Sala de atendimento individualizado;
- Sala para Coordenação;
- Sala de Recepção.

Porém, a fim de garantir o bem estar dos assistidos, sugerimos ajustes no equipamento para instalações que garantam:

- Salas individualizadas que assegurem a privacidade e sigilo aos atendimentos;
- Sala para reuniões e realização de grupos reflexivos;
- Sala para equipe técnica
- Espaços reservados e de acesso restrito à equipe para guarda de prontuários
- Banheiro individualizado com chuveiro.

Sabe-se que é de grande importância que os CREAS tenham afixado placa de identificação em local visível, de modo a dar visibilidade a Unidade e garantir seu fácil reconhecimento e identificação pelos usuários, pela rede e pela comunidade, em todo o território nacional.

Deste modo, sugerimos a instalação da mesma:

Figura 1 – Modelo de placa padrão para identificação do CREAS



Com o crescimento de famílias inseridas no PAEFI, mesmo com a assistência disponibilizando carro uma vez por semana, temos uma certa dificuldade, de atender a demanda de relatórios do Ministério Público e demais órgãos, e acompanhar a demanda do dia a dia do equipamento.

- Carro disponível para o equipamento ou pelo menos 3 dias.

Ressaltamos ainda que por atendermos crianças faz-se necessário que a sala de atendimento psicológico e pedagógico seja adequada a este público e disponibilize recursos lúdicos que despertem o imaginário infantil facilitando assim o trabalho do profissional. Sugerimos que se possível seja adquirido os materiais:

- Tapete emborrachado;
- Jogos infanto-juvenis;
- Livros infanto-juvenis;
- Massa de modelar;
- Canetas coloridas;
- Lápis de cor/ Canetinha
- Brinquedos diversos

Os atendimentos prestados aos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa - Liberdade Assistida e os demais públicos que recebem orientações e atendimento por toda equipe, para que esses possam ter maior dinâmica em seus atendimentos podendo assim, realizar atividades mais dinâmicas que poderia envolver as suas famílias e todos os usuários visando o fortalecimento de vínculos, fica em déficit pela limitação do espaço físico e ainda pela ausência de alguns equipamentos, tais como:

- Aparelho televisor
- Aparelho de DVD
- Data Show
- Filmes Educativos

Cabe ressaltar, que neste momento estamos passando por uma Pandemia do COVID-19, desde o ano de 2020, mas que em breve tudo voltará ao normal.

No que tange aos atendimentos realizados pelo equipamento tem crescido significativamente o número de migrantes com necessidade de deslocamento para o município de origem, o que torna extremamente necessário o custeamento da passagem.

Segue em anexo, o Plano de Trabalho composto de ações estruturantes que organizam-se em torno dos seguintes eixos.

- 1- SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIA E INDIVÍDUO**
- 2- CRIANÇAS E ADOLESCENTES VÍTIMAS DE ABUSO E/OU EXPLORAÇÃO SEXUAL OU MAUS TRATOS E VIOLÊNCIA DOMÉSTICA**
- 3-SERVIÇOS PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE, EM CONDIÇÕES DE RUA E DEPENDENTES DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS**
- 4- PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS**
- 5 - ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVO DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC)**
- 6 – CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM PROGRAMA DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL**

IMPACTO SOCIAL ESPERADO:

Contribuir para:

- ✓ Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências;
- ✓ Orientação e Proteção Social a Famílias e Indivíduos;
- ✓ Viabilizar acesso aos serviços socioassistenciais e das Políticas Públicas setoriais;
- ✓ Identificação de situações de violação de direitos socioassistenciais;
- ✓ Melhoria da qualidade de vida das famílias atendida pelo CREAS



Ângela Maria Moura Barboza

Coordenadora CREAS

Matrícula 18416/PMS